অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

শিল্প মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: অক্টোবর/২০২২

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	-	০৩	০৩	০৮	১১	০৩	পরিশিষ্ট-ক	০৮	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	০১	-	০১	০৪	০৫	০১	পরিশিষ্ট-ক	০৪	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৪	০৪	-	-	০৪	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	-	-	-	০৪	০৪	-	-	০৪	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	০১	০১	-	০১	০১	পরিশিষ্ট-ক	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডিটি)	০১	-	০১	০১	০২	-	-	০২	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	**০২**	**০৪**	**০৬**	**২১**	**২৭**	**০৫**	**-**	**২২**	

পরিশিষ্ট-ক

১। **শিল্প মন্ত্রণালয়:**

(ক) রাষ্ট্রায়ত্ত কারখানা শাহজালাল ফার্টিলাইজার কোম্পানী লি: এ দুর্নীতি এবং লুটপাট প্রসঙ্গে বিষয়ে অনলাইনে অজ্ঞাতনামা একটি অভিযোগ এসেছে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য চেয়ারম্যান, বিসিআইসি বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

(খ) আমাকে চাকরি হইতে ছাটাই করা হয়েছে আমার কিছু করনিয় আছে। এই মাসের ১ তারিখ। আমি অনেক সমস্যায় আছি বিষয়ে অনলাইনে মো: গোলাম মাওলা নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মো: মহিদুর রহমান, যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর দপ্তরে প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

(গ) DL ফিঙ্গাঁর এর উদ্দেশ্যে মাদ্রাজের হয়ানির শিকার বিষয়ে অনলাইনে রাসেল নামক ব্যক্তির নিকট হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ.টি.এম কামরুল ইসলাম তাং, সচিব, সচিব এর দপ্তর, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ এর দপ্তরে প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। **বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি):**

(ক) জনাব মো: আনোয়ারুল হক পাটোয়ারী, সহ: ব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক), সিআইএফএল এর বিরুদ্ধে উত্থাপতি দুর্নীতির অভিযোগ প্রাথমিক তদন্ত কমিটির প্রতিবেদনে প্রমাণিত হয়নি বিধায় জিআরএস হতে বিষয়টি প্রত্যাহার পূর্বক অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে মর্মে গণ্য করা হয়েছে।

৩। **বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই):**

(ক) বাংলাদেশ মসকুইটো কয়েল ম্যানুফ্যাকচারার্স এসোসিয়েশন এর সভাপতি অভিযোগ করেন যে, যাত্রাবাড়ী এলাকায় বেশ কিছু প্রতিষ্ঠানে অনুমোদনহীন মশার কয়েল উৎপাদন করা হচ্ছে। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে বিএসটিআই কর্তৃক সরেজমিনে তদন্ত করে অভিযোগের সত্যতা পায়। অত:পর বিএসটিআই'র বিজ্ঞ নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেটের নেতৃত্বে যাত্রাবাড়ী এলাকায় পৃথক দুটি মোবাইল কোর্টের মাধ্যমে অনুমোদনহীন ২টি প্রতিষ্ঠানকে ১ লক্ষ ২৫ হাজার টাকা এবং মেয়াদোত্তীর্ণ একটি প্রতিষ্ঠানকে ৫০ হাজার টাকাসহ সর্বমোট ১ লক্ষ ৭৫ হাজার টাকা জরিমানা করা হয়। বিষয়টি অভিযোগকারীকে জানিয়ে দেয়া হয়েছে।